

项目公示信息

项目名称：服务型制造模式下供应链协调机制与应用研究

完成单位：西安工程大学、西安财经学院、西安网润网络科技有限公司

完成人：和征、白晓波、李勃、姚树俊、冯庆华、张锋

项目简介：

当前，我国制造业正面临着生产成本居高不下、产品价格不断下行、结构性产能过剩、行业竞争更加激烈等问题。很多制造企业以低端加工制造环节为主，设计、营销能力薄弱，提供的产品附加值低，利润微薄，企业仍在价值链低端徘徊。所以，这些企业将生产制造与设计研发、品牌营销、售后服务等服务环节进行整合，推动产业重心由制造端向服务价值链延伸，实现制造业向现代服务业转型。在这样的背景下，企业供应链的模式也发生了相应的变化，由产品供应链转变为产品服务化供应链。在产品服务化供应链中，制造企业作为产品服务集成商，与产品服务供应商、客户之间是信息不对称的，如何使各成员企业的目标与供应链的目标兼容，协调各成员企业的行动、决策、信息、知识、资金等，最终实现供应链的整体目标？这是本成果研究的主要问题。

本成果以服务型制造模式下的供应链(产品服务化供应链)为研究对象，从营销和运作两个层面对产品服务化供应链协调问题进行研究。首先，通过文献分析、理论演绎与归

纳等定性研究方法，研究产品服务化供应链协调的概念和过程，在此基础上，研究产品服务融合的概念和类型；其次，在营销层面，一方面，选取陕西典型的制造企业，进行实际调查、数据采集和分析，研究基于客户需求数据挖掘的产品服务融合的最优决策策略；另一方面，研究客户参与产品服务融合的激励机制；然后，在运作层面，研究服务型制造企业服务能力的构成要素，在此基础上，研究基于服务能力的产品服务供应商的选择问题，并考虑产品服务供应商的公平偏好程度、服务能力、服务质量和创新投入等因素，建立制造企业与供应商之间基于服务能力的协调模型，并对模型进行求解和分析，得出相应的研究结论。最后，归纳提出服务型制造模式下供应链协调的策略，并在相关企业中进行应用和推广。

主要知识产权目录(15 篇代表作及专利、计算机软件著作权等)：

主要论文专著目录（限 15 条）

序号	论文专著名称	刊名	作者	年卷页码（xx 年 xx 卷 xx 页）	发表时间	通讯作者	第一作者
1	产品服务化供应链协调的收益激励机制	物流技术	和征, 席玉娥	2016, 35(7):106-112	2016, (7)	和征	和征
2	产品服务化供应链运作流程的柔性工作流程建模	制造技术与机床	和征	2015, (4):29-32	2015, (4)	和征	和征
3	顾客参与制造企业服务创新的信任激励机制研究	物流技术	和征, 席玉娥	2016, 35(8):164-169	2016, (8)	和征	和征
4	基于组合权重的绿色供应链环境因素评价研究	计算机技术与发展	和征	2015, (7):202-205	2015, (7)	和征	和征
5	供应商参与新产品开发中制造商可信的形成与影响:基于期望理论	研究与发展管理	李勃, 和征, 李随成	2017, 29(3):53-63	2017, (3)	李勃	李勃
6	网络视角下供应商整合对企业自主创新能力的影晌——以纺织企业为例	技术经济与管理研究	李勃, 张延涛, 和征	2017, (10):50-55	2017, (10)	李勃	李勃
7	产品服务系统转移支付机制研究	中国管理科学	姚树俊, 陈菊红, 和征	2016, 24(2):84-91	2016, (2)	姚树俊	姚树俊
8	考虑零售商竞争的产品售后服务能力运营策略研究	管理工程学报	姚树俊, 陈菊红	2016, 30(1):88-95	2016, (1)	姚树俊	姚树俊
9	考虑网络渠道兼容度的供应链品牌差异化机制研究	软科学	姚树俊	2016, 30(9):90-94	2016, (9)	姚树俊	姚树俊
10	产品服务化供应链核心企业的服务模式决策研究	运筹与管理	冯庆华, 陈菊红, 刘通	2017, 26(1):190-199	2017, (1)	冯庆华	冯庆华